КОММУНИКАЦИЯ

Эффективная коммуникация

Практиковать слушание, ясное выражение мысли и ведение сложного рабочего диалога.

8 занятий × 60 минут · 8 часов · 590 AZN. Цены могут меняться в зависимости от текущих условий.

Для кого

Для специалистов, которые хотят развивать навыки в направлении «Коммуникация» и применять их в работе.

По окончании вы сможете

- Уточнять позицию собеседника активным слушанием и открытыми вопросами.
- Строить сообщение вокруг цели, главной мысли и нужного действия.
- Уважительно обозначать границы и проверять договоренность в напряженном разговоре.

Практические задания

- Упражнение на слушание и перефразирование.
- Переписывание короткого рабочего сообщения.
- Ролевая игра уверенного ответа в конфликте.

План занятий

01 Стиль коммуникации

02 Активное слушание

03 Постановка вопросов

04 Структурирование мысли

05 Ассертивная коммуникация

06 Обозначение границ

07 Сложные разговоры

08 Коммуникация в конфликте

Итоговый практический результат

Карта подготовки и отработанный диалог для выбранной реальной беседы.

Оценка и обратная связь

Диалог рассматривается по слушанию, ясности, уважительному обозначению границ и следующему шагу.

Формат обучения

Живые онлайн-занятия в Zoom / Google Meet. 1 участник + 1 тренер. График согласуется индивидуально.

Контакты и запись

Aseto İnkişaf Təlim Mərkəzi (AİTM) · Bakı, Azərbaycan
+994 10 389 39 29 · custom@aitm.az · aitm.az
https://aitm.az/ru/individual-online-training/effective-communication