SOFT SKILLS VƏ İŞ ÜNSİYYƏTİ

Çətin söhbətlər və konfliktlərin həlli

Gərgin iş söhbətlərini hazırlayın, aktiv dinləmə və qarşılıqlı razılaşma üsullarını praktikada məşq edin.

4 seans × 1,5 saat · 6 saat · 790 AZN. Qiymətlər mövcud şərtlərə uyğun olaraq dəyişə bilər.

Kimlər üçündür

Menecerlər, HR mütəxəssisləri, layihə rəhbərləri və çətin iş dialoqları aparan şəxslər üçün.

Proqramın məqsədi

Proqram iş yerində narazılıq, performans və əməkdaşlıqla bağlı söhbətləri nümunələr üzərində işləyir. İştirakçı mövqeləri və ehtiyacları ayırır, emosiyaları idarə edir, real dialoqu simulyasiya edir və sonrakı addımları razılaşdırır.

Təlimin sonunda bacaracaqsınız

- İki dialoq simulyasiyası və tətbiq edilə bilən söhbət planı hazırlayacaqsınız.

Praktiki tapşırıqlar

- Sizin seçdiyiniz bir söhbət üçün hazırlıq xəritəsi, suallar, dinləmə və cavab ssenarisi quracağıq.

Tədris planı

01 Seans 1: konfliktin səbəbi, tərəflər və söhbətin məqsədi

02 Seans 2: aktiv dinləmə, sualvermə və emosiyaların idarəsi

03 Seans 3: çətin dialoqun rol oyunu və fərdi rəy

04 Seans 4: razılaşma, sərhədlər və sonrakı addımlar

Yekun praktik nəticə

İki dialoq simulyasiyası və tətbiq edilə bilən söhbət planı hazırlayacaqsınız.

Qiymətləndirmə və geribildirim

Yekun praktik iş real və ya nümunə vəziyyətə uyğunluğu, əsaslandırmanın aydınlığı və tətbiq edilə bilən növbəti addımlar üzrə təlimçi rəyi ilə nəzərdən keçirilir.

Təlim formatı

Yalnız fərdi, canlı onlayn təlim: 1 iştirakçı və 1 təlimçi. 4 seans × 90 dəqiqə (cəmi 360 dəqiqə). Zoom / Google Meet; qrafik fərdi razılaşdırılır.

Mövzu mənbələri

Harvard Program on Negotiation — Executive Education: https://www.pon.harvard.edu/executive-education/

Center for Creative Leadership — Leadership Topics: https://www.ccl.org/leadership-solutions/leadership-topics/

Mənbələr mövzuların hazırlanması üçün istinaddır; AİTM həmin qurumların akkreditasiyasını iddia etmir.

Əlaqə və qeydiyyat
Aseto İnkişaf Təlim Mərkəzi (AİTM) · Bakı, Azərbaycan
+994 10 389 39 29 · custom@aitm.az · aitm.az
https://aitm.az/online-ferdi-telimler/cetin-sohbetler-konfliktlerin-helli